

# CONDITIONS GENERALES DE SERVICE ET D'UTILISATION

---

L'accès et l'utilisation de la plateforme Nevold fournie par RIPPLE DIGITAL (ci-après dénommée « la Plateforme ») et des services qui y sont proposés sont soumis au respect des présentes Conditions Générales de Service et d'Utilisation (ci-après dénommées les « CGS »).

La Plateforme est exploitée par la RIPPLE DIGITAL, dont le siège social est situé 109 boulevard de Ratalens, 31 240 Saint-Jean.

Elle a pour objet de permettre la mise en relation entre des candidats à l'emploi seniors et des entreprises recherchant des profils correspondants.

## 1) ACCEPTATION

Tout accès, utilisation ou recours à la Plateforme par l'Utilisateur suppose l'acceptation inconditionnelle et sans réserve et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGS.

Elles constituent un contrat entre RIPPLE DIGITAL et l'Utilisateur.

RIPPLE DIGITAL se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment la Plateforme ainsi que les présentes CGS, ou encore de modifier ou compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires.

L'Utilisateur sera informé par tout moyen de toute modification des présentes CGS.

Les CGS applicables sont celles en ligne au sein de la Plateforme et en vigueur à la date de création du compte de l'Utilisateur.

## 2) DEFINITIONS

Au sens des présentes CGS, les termes et/ou expressions mentionnées ci-dessous auront la signification suivante, à savoir :

« **Candidat** » : désigne l'Utilisateur personne physique utilisant la Plateforme afin d'être mis en relation avec des Entreprises dans le cadre de sa recherche d'emploi.

« **Compte** » : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur accessible via la Plateforme, et lui permettant de gérer ses rendez-vous, ses candidatures, et d'accéder à toute autre fonctionnalité de la Plateforme.

« **Entreprise** » : désigne la personne morale disposant d'un besoin d'emploi dont l'offre d'emploi apparaît au sein de la Plateforme, afin qu'un ou plusieurs Candidat(s) puisse(nt)

transmettre leur(s) candidature(s).

« **Plateforme** » : désigne plateforme accessible à l'adresse [app.nevold-senior.fr](http://app.nevold-senior.fr) et éditée par la société RIPPLE DIGITAL.

« **Utilisateur** » : désigne la personne physique ou morale faisant usage de la Plateforme.

### 3) OBJET

La société RIPPLE DIGITAL est spécialisée dans la mise à disposition d'un site web permettant la mise en relation entre des candidats à l'emploi seniors et des entreprises recherchant des profils correspondants.

Les présentes CGS établissent les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent faire usage de la Plateforme.

### 4) FONCTIONNALITES

A partir de la Plateforme, l'Utilisateur peut :

- Postuler auprès d'offres d'emploi mises en ligne par les Entreprises ;
- Entrer en relation avec des Candidats pour les offres d'emploi mises en ligne ;
- Accéder à un module de calcul de retraite via un partenaire externe ;
- Accéder à un module de gestion de patrimoine via un partenaire externe.

Ces fonctionnalités sont indicatives, et susceptibles d'être modifiées par RIPPLE DIGITAL à tout moment.

RIPPLE DIGITAL a recours à un système d'intelligence artificielle afin de mettre en correspondance de façon précise le profil du Candidat avec les offres d'emploi mises en ligne par les Entreprises.

### 5) DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME

La Plateforme est accessible à tout moment, 24H sur 24H et 7 jours sur 7, à l'exception des périodes de maintenance programmées ou hors cas d'interruption pour des raisons de sécurité.

La Plateforme est accessible en quelque endroit que ce soit, dès lors que les conditions techniques minimales sont respectées, notamment en termes d'accès au réseau de téléphonie mobile, réseau Internet et de compatibilité technique du matériel utilisé.

RIPPLE DIGITAL ne peut pas être tenu responsable de l'inaccessibilité de la Plateforme pour des raisons liées à un défaut technique sur lequel il ne peut pas intervenir, empêchant son affichage ou son utilisation.

RIPPLE DIGITAL décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'interruption de la Plateforme pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées ;

- En cas d'impossibilité momentanée d'accès à la Plateforme en raison de problèmes techniques et de quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- En cas d'indisponibilité ou de surcharge ou toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau utilisé pour accéder à la Plateforme ;
- En cas de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau ;
- Plus généralement, en cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, à l'Hôtelier ou à l'Agence, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'accès, ou de l'utilisation de la Plateforme ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme ;

L'Utilisateur est informé que la connexion à la Plateforme s'effectue via le réseau Internet. Il est à ce titre averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. RIPPLE DIGITAL ne peut être tenu responsable des difficultés d'accès à la Plateforme dus à des perturbations du réseau internet.

## **6) ACCES À LA PLATEFORME**

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation et de la confidentialité des identifiants et des mots de passe lui permettant d'accéder à la Plateforme.

Les identifiants et mot de passe ne peuvent être communiqués à des tiers, y compris à d'autres Utilisateurs.

L'Utilisateur devra informer sans délai RIPPLE DIGITAL s'il constate une faille de sécurité liée notamment à la communication volontaire ou au détournement de leurs identifiants et de mots de passe, afin que RIPPLE DIGITAL puisse prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de faire remédier à la faille de sécurité.

En cas de perte ou de détournement d'un identifiant et mot de passe, une procédure d'attribution de nouveaux identifiants et d'un nouveau mot de passe est mise en œuvre. RIPPLE DIGITAL se réserve en toutes hypothèses le droit de procéder à la clôture ou suspension du compte de l'Utilisateur concerné, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

## **7) SUPPORT UTILISATEUR**

Pour toute information ou question, notre service support est à votre disposition, du lundi au vendredi de 9h à 18h :

- Par email : [contact@nevold-senior.fr](mailto:contact@nevold-senior.fr)

## **8) OBLIGATIONS DE L'ENTREPRISE**

L'Entreprise est tenue de fournir aux Candidats une information précontractuelle suffisante, et conforme aux dispositions du code du travail, y compris au sein des plateformes tierces vers lesquelles la Plateforme pourrait renvoyer afin de permettre la candidature effective du Candidat.

L'Entreprise garantit que pendant la durée du contrat de travail à venir si le Candidat est retenu, elle s'assurera de respecter l'ensemble des obligations étant à sa charge en vertu des dispositions légales applicables à l'emploi salarié.

L'Entreprise est seule responsable des annonces d'emploi figurant au sein de la Plateforme et de leur conformité.

## **9) OBLIGATIONS DU CANDIDAT**

Le Candidat garantit que tant lors de l'embauche que pendant la durée du contrat de travail à venir s'il est retenu, il fournira à l'Entreprise l'ensemble des informations nécessaires à l'embauche, de manière exacte et sans fraude ni tentative de fraude.

Le Candidat est seul responsable des informations fournies au sein de la Plateforme le concernant et transmises via la Plateforme ou par tout autre moyen à l'Entreprise auprès de laquelle il postule.

## **10) CONDITIONS D'ABONNEMENT À LA PLATEFORME**

### **a) Formules d'abonnement**

La Plateforme propose différentes formules d'abonnement permettant à l'Utilisateur d'accéder aux fonctionnalités :

- Abonnement trimestriel (3 mois)
- Abonnement semestriel (6 mois)
- Abonnement annuel (12 mois)

Les tarifs applicables sont indiqués sur la Plateforme et peuvent être modifiés à tout moment par RIPPLE DIGITAL. Les modifications tarifaires ne s'appliquent pas aux abonnements en cours et prennent effet à la prochaine échéance de renouvellement.

### **b) Souscription et paiement**

La souscription à un abonnement s'effectue directement sur la Plateforme via un processus de paiement sécurisé géré par notre prestataire Stripe. L'Utilisateur doit fournir les informations de paiement nécessaires (carte bancaire ou autre moyen de paiement accepté) lors de la souscription. Le paiement de l'abonnement est effectué par prélèvement automatique à la date de souscription, puis à chaque échéance de renouvellement.

c) Renouvellement et reconduction tacite

Sauf résiliation par l'Utilisateur avant l'échéance, l'abonnement est automatiquement reconduit pour une durée équivalente à la période initiale souscrite (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle). RIPPLE DIGITAL informera l'Utilisateur par email au moins 7 jours avant la date de renouvellement automatique de son abonnement. Le montant du nouvel abonnement sera prélevé automatiquement selon les modalités de paiement enregistrées lors de la souscription initiale ou ultérieurement modifiées par l'Utilisateur.

d) Résiliation L'Utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment depuis son Compte sur la Plateforme ou en contactant le service support aux coordonnées indiquées à l'article 7. La résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours. Aucun remboursement pro rata temporis ne sera effectué pour la période déjà payée. Après résiliation, l'Utilisateur conserve l'accès à la Plateforme jusqu'à la fin de la période d'abonnement payée.

e) Suspension et clôture du compte

RIPPLE DIGITAL se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un Utilisateur en cas de manquement aux présentes CGS, notamment en cas de :

- Non-paiement de l'abonnement
- Utilisation frauduleuse de la Plateforme
- Violation des obligations mentionnées aux articles 8, 9 et 15 des présentes CGS En cas de suspension ou de clôture pour manquement de l'Utilisateur, aucun remboursement ne sera effectué.

f) Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'Utilisateur consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier sa décision à RIPPLE DIGITAL par email à l'adresse [contact@nevold-senior.fr](mailto:contact@nevold-senior.fr) avant l'expiration du délai. En cas d'exercice du droit de rétractation, RIPPLE DIGITAL remboursera l'Utilisateur de la totalité des sommes versées dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation. Si l'Utilisateur a commencé à utiliser les services de la Plateforme avant l'expiration du délai de rétractation, le remboursement sera effectué au prorata de la durée non utilisée.

## **11) DONNÉES PERSONNELLES**

Les règles relatives à la protection des données à caractère personnel sont décrites dans la politique de protection des données accessible au sein de la Plateforme

## **12) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La présentation et le contenu de la Plateforme constituent, ensemble, une œuvre

protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont RIPPLE DIGITAL est titulaire.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de RIPPLE DIGITAL.

Les textes, images, dessins et le lay-out ainsi que la charte graphique de la Plateforme sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le contenu de la Plateforme à des fins commerciales. Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable de RIPPLE DIGITAL.

Toute atteinte aux droits dont dispose RIPPLE DIGITAL sur les éléments de la Plateforme est sanctionnée par le délit de contrefaçon.

### **13) LIENS HYPERTEXTES**

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers des sites tiers à la Plateforme, notamment dans le cadre de la candidature effectuée par le Candidat auprès de l'Entreprise.

RIPPLE DIGITAL décline toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### **14) FORCE MAJEURE**

L'absence de disponibilité de la Plateforme résultant de cas de force majeure ou tout autre événement inévitable, imprévisible et échappant au contrôle de RIPPLE DIGITAL au sens de la jurisprudence ne peuvent donner lieu à indemnité.

### **15) RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

Lors de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- Usurper l'identité d'un tiers et/ou publier toute information personnelle d'un tiers ;
- Utiliser la Plateforme pour commettre un acte illicite ou illégal ;
- Utiliser les données personnelles des autres Utilisateurs de la Plateforme par un moyen quelconque, ou exploiter les contenus et éléments de la Plateforme pour son propre compte ou pour le compte d'un tiers ;
- Utiliser la Plateforme en adoptant des comportements malveillants, dénigrants, ou portant atteinte à l'honneur et à la réputation d'autres Utilisateurs, d'un Hôtelier, d'une Agence, ou de RIPPLE DIGITAL.

L'Utilisateur est seul responsable de tout comportement contrevenant aux dispositions du présent article.

Dans une telle hypothèse, RIPPLE DIGITAL permet aux Utilisateurs ayant subi un

comportement interdit ci-dessus de signaler l'Utilisateur auquel il reproche ce comportement.

A la suite de la réception d'un signalement, RIPPLE DIGITAL suspend la possibilité pour l'Utilisateur mis en cause de publier ou d'interagir au sein de la Plateforme.

Si cet Utilisateur tente d'interagir au sein de la Plateforme, il recevra une notification lui demandant de contacter RIPPLE DIGITAL à l'adresse [contact@nevold-senior.fr](mailto:contact@nevold-senior.fr).

En fonction du comportement adopté par l'Utilisateur mis en cause dans le cadre de la procédure de signalement de la Plateforme, la décision revient à RIPPLE DIGITAL, qui peut clôturer le compte de l'Utilisateur.

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement mobile ou informatique contre toute atteinte.

## **16) RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est pleinement responsable de tous les dommages subis par les autres Utilisateurs résultant de sa faute ou de son fait.

L'Entreprise est seule responsable de la présentation et de la description des annonces d'emploi reprises au sein de la Plateforme, de leurs conditions contractuelles, ainsi que de la gestion de toute réclamation d'un Candidat.

Le Candidat est seul responsable de la présentation de son profil et des informations qu'il fournit au sein de la Plateforme et auprès de l'Entreprise, ainsi que de la gestion de toute réclamation d'une Entreprise.

## **17) RESPONSABILITE DE RIPPLE DIGITAL**

RIPPLE DIGITAL ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles de l'Utilisateur ou de tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial et financier, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des présentes CGS.

RIPPLE DIGITAL ne pourra pas être tenue responsable des conditions contractuelles auxquelles le Candidat accepte d'effectuer une fonction salariée auprès de l'Entreprise.

La responsabilité de RIPPLE DIGITAL à l'égard des contenus mis en ligne par l'Entreprise et repris au sein de la Plateforme est encadrée par le régime prévu aux articles 6.I.2 et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique.

## **18) MEDIATION**

### **a) Réclamation préalable**

En cas de litige, l'Utilisateur doit s'adresser en priorité au service support de RIPPLE DIGITAL dont les coordonnées sont indiquées à l'article « Support Utilisateur ».

### **b) Demande de médiation**

L'Utilisateur peut recourir à un médiateur pour toute insatisfaction après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à RIPPLE DIGITAL.

Pour présenter sa demande de médiation, l'Utilisateur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur la Plateforme du médiateur :

FEVAD :

<https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/#formulaire-conso>

[https://xrm.eudonet.com/V7/app/specif/EUDO\\_03047/FEVAD/Formulaire.aspx](https://xrm.eudonet.com/V7/app/specif/EUDO_03047/FEVAD/Formulaire.aspx)

ou par voie postale : Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie – 75008 Paris

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Pour plus d'informations, vous pouvez également consulter la Plateforme de la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/commission>

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges, accessible à l'adresse url :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Centre Européen des Consommateurs France

Numéro indigo 0 820 200 999

(0,09 EUR/min)

Par téléphone : (0049) 7851.991.48.0

Par fax : (0049) 7851.991.48.11

Par mail : [info@cec-zev.eu.eu](mailto:info@cec-zev.eu.eu)

Par courrier : Bahnhofspatz 3, 77694 Kehl – ALLEMAGNE

Site internet : <http://www.europe-consommateurs.eu>

### **19) DROIT APPLICABLE / LITIGES**

Les présentes CGS sont soumises à la loi du pays dans lequel RIPPLE DIGITAL a son siège social, sous réserve des règles impératives du pays dans lequel le consommateur a sa résidence principale.

A défaut d'un règlement amiable du litige, l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur peut saisir à son choix, pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat, le tribunal compétent en application de l'article R631-3 du Code de la Consommation.

Lorsque l'exécution des présentes CGS est contestée par l'Entreprise n'ayant pas la qualité de consommateur, qu'il soit relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion,



l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat, la résolution de ce litige relève des juridictions du siège social de RIPPLE DIGITAL.